



Conditions Générales de Vente et Politique de Protection des Données
École de massage de l'Est
Mise à jour : février 2025
SIRET : 9778868600013
Numéro de déclaration d'activité : 27 90 00736 90
Établissement agréé par la Fédération Française de Massages Bien-Être (FFMBE)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre l'École de massage de l'Est, ci-après « l'École », et toute personne physique ou morale procédant à une inscription à une formation, un atelier ou toute prestation proposée par l'École, ci-après « le Stagiaire ».

Les formations proposées ne sont pas certifiantes au sens RNCP. Elles donnent lieu à une validation de cursus conforme au référentiel métier FFMBE lorsque cela est applicable.

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Modalités d'inscription

L'inscription est considérée comme définitive après :

- la signature du devis ou du contrat de formation ;
- le versement d'un acompte de 15 % (ou 30 % en cas de financement par OPCO, employeur ou autre organisme tiers).

3. Le devis signé engage contractuellement le Stagiaire à l'issue du délai légal de rétractation de 14 jours lorsqu'il s'applique.

Lorsque la législation ne prévoit pas de droit de rétractation (inscription en présentiel dans les locaux de l'École ou achat réalisé dans un cadre professionnel), aucune rétractation n'est possible.

L'acompte n'est jamais remboursable, sauf si l'École est à l'initiative de l'annulation.

4. En cas de financement OPCO, employeur ou autre tiers, une convention tripartite doit obligatoirement être établie avant l'entrée en formation.

5. Tarifs et paiements

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Le règlement s'effectue exclusivement par virement bancaire.

Des facilités de paiement peuvent être proposées sur demande, après accord écrit.

Le solde est dû au plus tard 7 jours avant le début de la formation, sauf arrangement écrit exceptionnel.

6. Conditions d'annulation

Par le Stagiaire :

Toute annulation doit être formulée par écrit.

- Plus de 30 jours avant le début : remboursement du montant versé, hors acompte (non remboursable).



- Entre 15 et 30 jours : 50 % du montant total est dû.
- Moins de 15 jours : la totalité de la formation est due.

7. En cas de report ou désistement pour validation de cursus moins de 6 semaines avant la date prévue, le solde reste intégralement dû.

8. Un changement de module est possible une fois sans frais.

Chaque changement supplémentaire est facturé 100 €.

9. Par l'École :

En cas d'annulation liée à un nombre insuffisant d'inscrits, une indisponibilité majeure ou un cas de force majeure, les sommes versées sont remboursées intégralement. Aucun dédommagement complémentaire ne pourra être exigé.

10. Engagements de l'École

L'École s'engage à dispenser des formations conformes à son agrément FFMBE, assurées par des formateurs qualifiés, expérimentés et en activité professionnelle. Les contenus pédagogiques respectent le référentiel métier FFMBE lorsqu'une validation de cursus est concernée.

11. Engagements du Stagiaire

Le Stagiaire s'engage à :

- respecter les règles d'hygiène, de sécurité et de confidentialité ;
- adopter une attitude respectueuse envers les formateurs et les autres participants ;
- participer aux exercices pratiques, qui impliquent le massage en binôme, dans le respect mutuel.

12. L'École se réserve le droit d'exclure tout Stagiaire dont le comportement nuit au bon déroulement de la formation, sans remboursement.

13. Responsabilité

L'École ne peut être tenue responsable d'une mauvaise application ou d'un usage inapproprié des techniques enseignées.

Chaque Stagiaire doit s'assurer qu'il ne présente aucune contre-indication médicale à la pratique des techniques corporelles.

14. Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques (documents, vidéos, protocoles, photos) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, partage ou diffusion, même partielle, est strictement interdite sans autorisation écrite.

15. Droit à l'image

Toute prise de vue (photo ou vidéo) incluant un Stagiaire nécessite une autorisation écrite préalable.

Le refus ne porte aucune conséquence sur la participation à la formation.

Le consentement peut être retiré à tout moment pour les utilisations futures.

16. Données personnelles et RGPD

Le traitement des données repose sur la nécessité administrative liée à l'inscription, à



la gestion pédagogique et au respect des obligations légales applicables aux organismes de formation.

17. **Données collectées** : identité, coordonnées, informations administratives, facturation, feuilles de présence, échanges par e-mail, justificatifs liés à la formation.

18. **Finalités du traitement** :

- gestion des inscriptions et conventions de formation ;
- organisation pédagogique ;
- suivi administratif ;
- facturation ;
- attestations et validations de cursus ;
- obligations légales liées au NDA.

19. **Durées de conservation** :

- dossiers stagiaires : 10 ans (obligation légale et preuves de formation) ;
- documents comptables : 10 ans ;
- données de contact : 3 ans après le dernier échange.

20. **Sous-traitants autorisés (conformité RGPD – article 28)**

Certaines données sont traitées par des prestataires exclusivement dans le cadre des fonctionnalités qu'ils fournissent :

- Wix.com Ltd. : hébergement et gestion du site internet ;
- Microsoft Outlook (Microsoft Ireland Operations Ltd.) : messagerie professionnelle ;
- Calendly LLC : réservation en ligne des rendez-vous.

21. **Ces sous-traitants n'utilisent pas les données pour leur propre compte** et s'engagent contractuellement à assurer leur confidentialité et leur sécurité.

22. **Sécurité des données**

Les données numériques sont sécurisées par mot de passe, double authentification lorsque possible et stockage auprès de prestataires respectant les normes RGPD.

Les documents papier (dossiers stagiaires, conventions, feuilles de présence) sont conservés dans un local sécurisé, dans des armoires fermées à clé.

À la fin de la durée légale, ils sont détruits de manière sécurisée.

23. **Droits des personnes**

Conformément au RGPD, chaque Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et d'effacement (dans les limites légales).

Toute demande doit être adressée à :

ecoledemassage@outlook.com

Réponse sous 30 jours.

24. **Droit applicable et litiges**

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une résolution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège de l'École (Belfort).



25. Cookies et traceurs

Le site de l'École peut utiliser des cookies techniques nécessaires à son fonctionnement.

Les cookies non essentiels (statistiques, marketing) sont soumis à consentement.

Un bandeau d'information permet à l'utilisateur d'accepter, refuser ou personnaliser les cookies.

26. Transfert hors Union européenne

Aucun transfert de données n'est effectué en dehors de l'Union européenne.

Si un transfert devait être nécessaire (ex. : outil en ligne basé hors UE), il ferait l'objet :

- d'une information préalable,
- et de garanties conformes au RGPD (clauses contractuelles types, hébergement sécurisé, etc.).

27. Modification de la politique

L'École peut mettre à jour la présente politique pour rester conforme aux évolutions légales et réglementaires.

La version en vigueur est toujours disponible sur simple demande ou sur le site de l'École.

28. Contact

Pour toute question relative aux données personnelles ou pour exercer vos droits :

École de massage de l'Est

Bénédicte Petrement

Adresse : 2 impasse des 4 vents, 90140 Brebotte

E-mail : ecoledemassage@outlook.com